

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET SAJTA SIGILLUM.ME

Datum početka primjene: dan prvog objavljivanja ovih Uslova na Sajtu

1. Opšte odredbe

Ovim Opštim uslovima korišćenja uređuju se uslovi pristupa i korišćenja internet sajta **sigillum.me**, uključujući njegove stranice, sadržaje, dokumente, kontakt-forme i druge funkcionalnosti koje su dostupne posjetiocima i korisnicima.

U ovim Uslovima:

- „**Sajt**“ označava internet sajt sigillum.me;
- „**Kompanija**“ označava SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica;
- „**Korisnik**“ označava svako fizičko ili pravno lice koje pristupa Sajtu ili ga koristi;
- „**Uslovi**“ označavaju ove Opšte uslove korišćenja.

Pristupanjem Sajtu ili njegovim korišćenjem, Korisnik potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uslove i da je saglasan da ih poštuje. Korisnik koji nije saglasan sa Uslovima treba da prestane sa korišćenjem Sajta.

Ovi Uslovi uređuju korišćenje Sajta i sami po sebi ne predstavljaju opšte uslove prodaje, ugovor o prodaji robe, ugovor o pružanju stručnih usluga niti drugi pojedinačni ugovor između Kompanije i Korisnika.

2. Podaci o pružaocu usluge

Vlasnik i pružalac usluge putem Sajta je:

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU SIGILLUM CO DOO

Skraćeni naziv: **SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica**

Sjedište: Ul. Franca Rozmana bb, Podgorica, Crna Gora

PIB: 02258749

Registarski broj: 5-0018025/019

PDV broj: 30/31-00917-8

E-mail: info@sigillumco.me

Telefon: +382 20 612 300

Internet sajt: sigillum.me

3. Namjena Sajta

Sajt je namijenjen predstavljanju Kompanije, njenih djelatnosti, proizvoda, brendova, projekata, referenci, inženjerskih i drugih usluga, kao i omogućavanju komunikacije sa potencijalnim i postojećim klijentima, poslovnim partnerima i drugim zainteresovanim licima.

Sajt može sadržati kataloge, fotografije, tehničke opise, nacрте, specifikacije, informativne cijene, promotivne materijale, novosti, kontakt-podatke i mogućnost podnošenja upita ili zahtjeva za ponudu.

Kompanija može mijenjati, dopunjavati, uklanjati ili privremeno učiniti nedostupnim pojedine dijelove Sajta, proizvode, usluge ili sadržaje.

4. Dozvoljeno korišćenje

Korisnik može koristiti Sajt isključivo u zakonite, lične ili legitimne poslovne svrhe i u skladu sa ovim Uslovima.

Korisnik koji koristi Sajt u ime pravnog lica potvrđuje da je ovlašćen da postupa u ime tog pravnog lica.

Korišćenje Sajta ne daje Korisniku bilo kakvo pravo vlasništva, licencu ili drugo pravo na sadržaj Sajta, osim ograničenog prava da sadržaj pregleda i koristi u skladu sa ovim Uslovima.

5. Informacije o proizvodima i uslugama

Informacije na Sajtu imaju prvenstveno opšti, promotivni i informativni karakter.

Kompanija nastoji da informacije o proizvodima i uslugama budu tačne i ažurne, ali ne garantuje da će svi opisi, fotografije, dimenzije, nijanse, tehničke karakteristike, dostupnost ili drugi podaci u svakom trenutku u potpunosti odgovarati proizvodu koji je raspoloživ za isporuku.

Izgled proizvoda na ekranu može se razlikovati od stvarnog izgleda zbog podešavanja uređaja, osvjetljenja, načina fotografisanja, proizvodnih serija ili izmjena koje je izvršio proizvođač.

Proizvođači mogu promijeniti specifikacije, dizajn, pakovanje, oznake ili pojedine karakteristike proizvoda bez prethodne najave Kompaniji.

Za konkretnu kupovinu ili projekat mjerodavne su informacije sadržane u važećoj pisanoj ponudi, potvrdi porudžbine, tehničkoj dokumentaciji proizvođača i zaključenom ugovoru.

6. Tehničke i stručne informacije

Tehničke informacije, proračuni, primjeri, nacrti, preporuke i drugi stručni sadržaji dostupni javno na Sajtu ne predstavljaju individualizovano stručno mišljenje, projekat, nadzor, procjenu podobnosti ili garanciju da je određeni proizvod odgovarajući za konkretnu namjenu.

Korisnik ne treba da zasniva odluke o projektovanju, dimenzionisanju, ugradnji, priključenju, bezbjednosti ili održavanju isključivo na informacijama sa Sajta.

Prije kupovine ili ugradnje potrebno je provjeriti tehničku dokumentaciju proizvođača, uslove na lokaciji, važeće standarde i propise i, kada je potrebno, konsultovati ovlašćenog projektanta, inženjera, izvođača ili drugo stručno lice.

Posebno ugovorene inženjerske, projektantske, konsultantske ili druge stručne usluge uređuju se odgovarajućom ponudom ili posebnim ugovorom.

7. Cijene i raspoloživost

Osim kada je na Sajtu izričito navedeno drugačije, cijene i drugi komercijalni podaci prikazani na Sajtu imaju informativni karakter i ne predstavljaju obavezujuću ponudu Kompanije.

Konačna cijena, PDV, troškovi transporta, dostave, montaže, puštanja u rad, dodatnog materijala i drugih usluga utvrđuju se u pisanoj ponudi, potvrdi porudžbine ili posebnom ugovoru.

Objavljivanje proizvoda na Sajtu ne garantuje da je taj proizvod na stanju, da je odmah dostupan ili da se može isporučiti u određenom roku.

Kompanija može ispraviti očiglednu grešku u cijeni, opisu, obračunu ili drugom podatku prije zaključenja ugovora.

8. Upiti, ponude i zaključivanje ugovora

Slanje kontakt-forme, zahtjeva za ponudu, tehničkog upita, spiska proizvoda ili druge poruke putem Sajta ne predstavlja porudžbinu koju je Kompanija prihvatila niti samo po sebi dovodi do zaključenja ugovora.

Automatska potvrda da je poruka primljena ne predstavlja prihvatanje porudžbine ili ponude.

Ugovor nastaje tek kada Kompanija izričito potvrdi porudžbinu u pisanoj formi, Korisnik prihvati važeću ponudu na predviđeni način ili strane zaključe poseban ugovor.

Ponuda Kompanije važi u roku koji je u njoj naveden. Ako rok nije naveden, ponuda ne mora ostati važeća nakon promjene cijena, dostupnosti, deviznih kurseva, troškova nabavke ili drugih relevantnih okolnosti.

Ako Sajt u budućnosti omogući direktno naručivanje ili plaćanje, na takvu kupovinu primjenjivaće se dodatni uslovi prodaje, isporuke, reklamacija i povraćaja koji budu prikazani Korisniku prije potvrđivanja porudžbine.

9. Podaci i sadržaj koje dostavlja Korisnik

Korisnik je odgovoran da podaci koje dostavi putem Sajta budu tačni, potpuni i zakonito pribavljeni.

Korisnik ne smije dostaviti sadržaj koji:

1. je nezakonit, uvredljiv, obmanjujući ili prijeteći;
2. povređuje prava intelektualne svojine, privatnost ili druga prava trećih lica;
3. sadrži zlonamjerni kod, virus ili drugi štetni element;
4. sadrži podatke trećih lica za čije dostavljanje Korisnik nema odgovarajući pravni osnov;
5. nije povezan sa legitimnom svrhom komunikacije sa Kompanijom.

Dostavljanjem upita, dokumentacije ili drugog sadržaja, Korisnik daje Kompaniji pravo da taj sadržaj koristi, čuva, kopira i proslijedi svojim zaposlenima, saradnicima, dobavljačima ili proizvođačima u mjeri potrebnoj za obradu upita, pripremu ponude, pružanje tražene usluge ili izvršenje zakonske obaveze.

Korisnik ne treba da dostavlja povjerljive poslovne informacije, poslovne tajne ili naročito osjetljive podatke, osim kada je to neophodno i kada je prethodno dogovoren odgovarajući način dostavljanja.

10. Korisnički nalozi

Ako Sajt omogući otvaranje korisničkog naloga, Korisnik je dužan da čuva povjerljivost pristupnih podataka i odgovoran je za aktivnosti izvršene putem njegovog naloga.

Korisnik je dužan da bez odlaganja obavijesti Kompaniju ako posumnja na neovlašćeno korišćenje naloga ili pristupnih podataka.

Kompanija može suspendovati ili ugasiti nalog kada postoji opravdana sumnja na zloupotrebu, bezbjednosni rizik, povredu ovih Uslova ili nezakonito postupanje.

11. Prava intelektualne svojine

Sajt i njegov sadržaj, uključujući tekstove, fotografije, grafike, logotipe, vizuelni identitet, kataloge, nacрте, baze podataka, video-materijale, strukturu, dizajn i programski kôd, zaštićeni su propisima o autorskom pravu, žigovima i drugim pravima intelektualne svojine.

Nosilac prava je Kompanija ili odgovarajući autor, proizvođač, dobavljač ili davalac licence.

Korisnik može pregledati i, kada je to tehnički omogućeno, preuzeti ili odštampati pojedini sadržaj isključivo za sopstvenu informativnu i nekomercijalnu upotrebu ili radi razmatranja poslovne saradnje sa Kompanijom.

Bez prethodne pisane saglasnosti odgovarajućeg nosioca prava nije dozvoljeno naročito:

- umnožavanje, objavljivanje ili distribuiranje sadržaja;
- prodaja, davanje u zakup ili komercijalno iskorišćavanje sadržaja;
- mijenjanje, prevođenje ili izrada izvedenih djela;
- uklanjanje oznaka autorskog prava, žiga ili porijekla;
- sistematsko preuzimanje, automatizovano prikupljanje ili formiranje baze podataka;
- predstavljanje sadržaja kao sopstvenog sadržaja Korisnika.

Nazivi i žigovi proizvođača i drugih trećih lica pripadaju njihovim odgovarajućim vlasnicima.

12. Zabranjeno korišćenje

Korisnik ne smije:

1. koristiti Sajt suprotno važećim propisima ili pravima drugih lica;
2. pokušavati da ostvari neovlašćen pristup Sajtu, serverima, nalogima ili informacionim sistemima;
3. ometati rad, bezbjednost ili dostupnost Sajta;
4. unositi ili širiti viruse, zlonamjerni kôd ili druge štetne tehnologije;
5. lažno se predstavljati kao drugo lice ili kao predstavnik Kompanije;
6. koristiti automatizovane alate radi masovnog preuzimanja sadržaja, osim kada je to izričito dozvoljeno;
7. koristiti Sajt za slanje neželjenih komercijalnih poruka;
8. zaobilaziti tehničke ili bezbjednosne mjere Sajta.

Kompanija može ograničiti ili onemogućiti pristup Korisniku koji postupa suprotno ovim Uslovima.

13. Eksterni linkovi i sadržaj trećih lica

Sajt može sadržati linkove ka internet stranicama proizvođača, dobavljača, društvenih mreža ili drugih trećih lica.

Kompanija ne kontroliše te internet stranice i nije odgovorna za njihovu dostupnost, bezbjednost, sadržaj, tačnost, obradu podataka ili uslove korišćenja.

Postavljanje linka ne znači da Kompanija podržava sve informacije, proizvode, usluge ili stavove dostupne na eksternoj stranici.

Korisnik pristupa eksternim stranicama na sopstvenu odgovornost i treba da pročita njihove uslove korišćenja i pravila privatnosti.

14. Dostupnost i bezbjednost Sajta

Kompanija će preduzimati razumne mjere radi održavanja funkcionalnosti i bezbjednosti Sajta, ali ne garantuje da će Sajt uvijek biti dostupan, raditi bez prekida ili biti potpuno oslobođen grešaka, virusa ili drugih štetnih komponenti.

Pristup može biti privremeno ograničen zbog održavanja, ažuriranja, bezbjednosnih razloga, tehničkih problema, postupanja pružalaca hosting ili telekomunikacionih usluga ili okolnosti van razumne kontrole Kompanije.

Korisnik je odgovoran za odgovarajuću zaštitu svog uređaja, softvera, podataka i internet veze.

15. Ograničenje odgovornosti

U mjeri dozvoljenoj važećim propisima, Kompanija nije odgovorna za štetu nastalu:

- korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Sajta;
- oslanjanjem isključivo na opšte ili informativne podatke sa Sajta;
- privremenom nedostupnošću, tehničkom greškom ili gubitkom podataka;
- postupanjem trećih lica ili korišćenjem eksternih internet stranica;
- neovlašćenim pristupom koji Kompanija nije mogla spriječiti primjenom razumnih mjera.

Kompanija neće odgovarati za indirektnu ili posljedičnu štetu, izgubljenu dobit, izgubljene poslovne prilike ili gubitak podataka, osim kada takvo ograničenje nije dozvoljeno važećim propisima.

Ništa u ovim Uslovima ne isključuje niti ograničava odgovornost koju prema važećem pravu nije moguće isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošaču pripadaju na osnovu obavezujućih propisa.

16. Prava potrošača i reklamacije

Ovi Uslovi ne ograničavaju prava koja potrošaču pripadaju na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o obligacionim odnosima i drugih obavezujućih propisa.

Kada potrošač kupi robu ili ugovori uslugu od Kompanije, njegova prava u vezi sa saobraznošću, garancijom, reklamacijom, raskidom ugovora i drugim pravnim sredstvima uređuju se važećim propisima i odgovarajućim ugovorom ili uslovima prodaje.

Reklamacija ili prigovor mogu se dostaviti na:

SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica

Ul. Franca Rozmana bb, Podgorica, Crna Gora

E-mail: info@sigillumco.me

Telefon: +382 20 612 300

Prigovor treba da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju kupovine ili usluge, opis problema, kontakt-podatke podnosioca i, kada je primjenjivo, račun, potvrdu porudžbine, fotografije ili drugu relevantnu dokumentaciju.

Kompanija će reklamacije i prigovore razmatrati i na njih odgovarati u skladu sa rokovima i postupkom propisanim važećim pravom.

Potrošaču ostaju dostupni sudski i zakonom predviđeni vansudski načini zaštite prava.

17. Privatnost i kolačići

Podaci o ličnosti koji se prikupljaju putem Sajta obrađuju se u skladu sa važećim propisima i Politikom privatnosti Kompanije.

Informacije o vrstama kolačića, njihovoj svrsi, trajanju i načinu upravljanja saglasnošću treba da budu navedene u posebnoj Politici kolačića i odgovarajućem mehanizmu za upravljanje saglasnostima.

Ovi Uslovi ne zamjenjuju Politiku privatnosti ni Politiku kolačića, koje čine posebne dokumente dostupne na Sajtu.

18. Izmjene Uslova

Kompanija može povremeno izmijeniti ove Uslove radi usklađivanja sa promjenama Sajta, poslovanja, tehnologije ili važećih propisa.

Izmijenjeni Uslovi primjenjuju se od dana njihovog objavljivanja na Sajtu, osim ako je naveden kasniji datum.

Izmjene se ne primjenjuju retroaktivno na već zaključene ugovore, osim kada je to izričito ugovoreno ili propisano zakonom.

Korisniku se preporučuje da povremeno provjeri važeću verziju Uslova.

19. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Na ove Uslove i korišćenje Sajta primjenjuje se pravo Crne Gore.

Kompanija i Korisnik će nastojati da eventualni spor riješe sporazumno.

Ako spor nije moguće riješiti sporazumno, rješavaće ga stvarno i mjesno nadležni sud određen u skladu sa važećim propisima.

Kada je to zakonom dozvoljeno, za sporove sa Korisnicima koji nijesu potrošači nadležan je odgovarajući sud u Podgorici.

Ova odredba ne ograničava pravo potrošača da postupak pokrene pred sudom ili drugim tijelom koje je nadležno na osnovu obavezujućih propisa.

20. Jezičke verzije

Ovi Uslovi mogu biti objavljeni na crnogorskom i engleskom jeziku.

Engleska verzija predstavlja prevod crnogorske verzije. U slučaju nesaglasnosti ili različitog tumačenja, mjerodavna je verzija na crnogorskom jeziku, osim kada obavezujući propisi zahtijevaju drugačije.

21. Djelimična ništavost i neodricanje od prava

Ako se neka odredba ovih Uslova utvrdi kao ništava, nezakonita ili neprimjenjiva, ta odredba će se primijeniti u najvećoj mjeri koju zakon dozvoljava ili će se smatrati izdvojenom, bez uticaja na važenje ostalih odredbi.

Ako Kompanija ne iskoristi određeno pravo ili pravno sredstvo, to se ne smatra trajnim odricanjem od tog prava ili pravnog sredstva.

22. Kontakt

Pitanja u vezi sa Sajtom ili ovim Uslovima mogu se poslati na:

SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica

Ul. Franca Rozmana bb

Podgorica, Crna Gora

E-mail: info@sigillumco.me

Telefon: +382 20 612 300

GENERAL TERMS OF USE OF THE SIGILLUM.ME WEBSITE

Effective date: the date on which these Terms are first published on the Website

1. General provisions

These General Terms of Use govern access to and use of the **sigillum.me** website, including its pages, content, documents, contact forms and other functionalities available to visitors and users.

For the purposes of these Terms:

- “**Website**” means the sigillum.me website;
- “**Company**” means SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica;
- “**User**” means any natural or legal person accessing or using the Website;
- “**Terms**” means these General Terms of Use.

By accessing or using the Website, the User confirms that they have read and understood these Terms and agree to comply with them. A User who does not agree with these Terms should discontinue use of the Website.

These Terms govern the use of the Website and do not, by themselves, constitute terms of sale, a contract for the sale of goods, a contract for professional services or any other individual agreement between the Company and the User.

2. Information about the service provider

The owner and provider of the Website is:

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU SIGILLUM CO DOO

Short business name: **SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica**

Registered office: Ul. Franca Rozmana bb, Podgorica, Montenegro

Tax identification number: 02258749

Registration number: 5-0018025/019

VAT registration number: 30/31-00917-8

Email: info@sigillumco.me

Telephone: +382 20 612 300

Website: sigillum.me

3. Purpose of the Website

The Website is intended to present the Company, its business activities, products, brands, projects, references, engineering and other services and to facilitate communication with prospective and existing clients, business partners and other interested persons.

The Website may contain catalogues, photographs, technical descriptions, drawings, specifications, indicative prices, promotional materials, news, contact information and functionalities for submitting enquiries or requests for quotations.

The Company may modify, supplement, remove or temporarily make unavailable any part of the Website, product, service or content.

4. Permitted use

The User may use the Website only for lawful personal or legitimate business purposes and in accordance with these Terms.

A User accessing or using the Website on behalf of a legal entity confirms that they are authorised to act on behalf of that entity.

Use of the Website does not grant the User any ownership right, licence or other right in the Website content, except for the limited right to view and use the content in accordance with these Terms.

5. Product and service information

Information published on the Website is primarily general, promotional and informational in nature.

The Company endeavours to keep product and service information accurate and up to date but does not guarantee that all descriptions, photographs, dimensions, shades, technical characteristics, availability or other information will at all times fully correspond to the product available for delivery.

The appearance of a product on a screen may differ from its actual appearance due to device settings, lighting, photography, production batches or changes made by the manufacturer.

Manufacturers may change specifications, design, packaging, markings or individual product characteristics without prior notice to the Company.

For a specific purchase or project, the information contained in the applicable written quotation, order confirmation, manufacturer's technical documentation and concluded agreement shall prevail.

6. Technical and professional information

Technical information, calculations, examples, drawings, recommendations and other professional content made publicly available on the Website do not constitute an individual professional opinion, design, supervision service, suitability assessment or guarantee that a particular product is appropriate for a specific purpose.

The User should not base decisions concerning design, sizing, installation, connection, safety or maintenance solely on information published on the Website.

Before purchasing or installing a product, the User should review the manufacturer's technical documentation, conditions at the relevant location, applicable standards and regulations and, where appropriate, consult an authorised designer, engineer, contractor or other qualified professional.

Separately commissioned engineering, design, consulting or other professional services shall be governed by the applicable quotation or separate agreement.

7. Prices and availability

Unless expressly stated otherwise on the Website, prices and other commercial information displayed on the Website are indicative and do not constitute a binding offer by the Company.

The final price, VAT, transport, delivery, installation, commissioning, additional materials and other costs shall be specified in a written quotation, order confirmation or separate agreement.

Publication of a product on the Website does not guarantee that the product is in stock, immediately available or capable of being delivered within a particular period.

The Company may correct an obvious error in a price, description, calculation or other information before an agreement is concluded.

8. Enquiries, quotations and conclusion of contracts

Submission of a contact form, request for quotation, technical enquiry, product list or other message through the Website does not constitute an order accepted by the Company and does not, by itself, result in the conclusion of a contract.

An automated confirmation that a message has been received does not constitute acceptance of an order or offer.

A contract shall be concluded only when the Company expressly confirms an order in writing, the User accepts a valid quotation in the prescribed manner or the parties enter into a separate agreement.

A quotation issued by the Company shall remain valid for the period stated in that quotation. Where no validity period is stated, the quotation is not required to remain valid following

changes in prices, availability, exchange rates, procurement costs or other relevant circumstances.

Where the Website subsequently permits direct ordering or payment, such purchases shall also be governed by additional terms of sale, delivery, complaints and returns displayed to the User before the order is confirmed.

9. Information and content submitted by the User

The User is responsible for ensuring that information submitted through the Website is accurate, complete and lawfully obtained.

The User must not submit content that:

1. is unlawful, offensive, misleading, threatening or fraudulent;
2. infringes intellectual property rights, privacy or other rights of a third party;
3. contains malicious code, a virus or another harmful element;
4. contains personal data of a third party where the User has no appropriate legal basis for submitting it;
5. is unrelated to a legitimate purpose of communicating with the Company.

By submitting an enquiry, documentation or other content, the User authorises the Company to use, store, copy and disclose that content to its employees, contractors, suppliers or manufacturers to the extent necessary to process the enquiry, prepare a quotation, provide the requested service or comply with a legal obligation.

The User should not submit confidential business information, trade secrets or particularly sensitive information unless this is necessary and an appropriate method of submission has been agreed in advance.

10. User accounts

Where the Website enables a User to create an account, the User must keep their access credentials confidential and shall be responsible for activities carried out through their account.

The User must promptly notify the Company if they suspect unauthorised use of their account or access credentials.

The Company may suspend or terminate an account where there is a reasonable suspicion of misuse, a security risk, a breach of these Terms or unlawful conduct.

11. Intellectual property rights

The Website and its content, including texts, photographs, graphics, logos, visual identity, catalogues, drawings, databases, videos, structure, design and software code, are protected by copyright, trademark and other intellectual property laws.

The relevant rights are owned by the Company or the applicable author, manufacturer, supplier or licensor.

The User may view and, where technically enabled, download or print individual content solely for their own informational and non-commercial use or for the purpose of considering a business relationship with the Company.

Without the prior written consent of the relevant rights holder, the User must not:

- reproduce, publish or distribute content;
- sell, lease or otherwise commercially exploit content;
- modify, translate or create derivative works;
- remove copyright, trademark or source notices;
- systematically download or automatically collect content or create a database from it;
- present content as the User's own content.

Names and trademarks of manufacturers and other third parties belong to their respective owners.

12. Prohibited use

The User must not:

1. use the Website in breach of applicable law or the rights of another person;
2. attempt to obtain unauthorised access to the Website, servers, accounts or information systems;
3. interfere with the operation, security or availability of the Website;
4. introduce or distribute viruses, malicious code or other harmful technologies;
5. falsely represent themselves as another person or as a representative of the Company;
6. use automated tools to download content in bulk unless expressly authorised;
7. use the Website to send unsolicited commercial communications;
8. circumvent technical or security measures implemented on the Website.

The Company may restrict or prevent access by a User acting in breach of these Terms.

13. External links and third-party content

The Website may contain links to websites operated by manufacturers, suppliers, social media platforms or other third parties.

The Company does not control such websites and is not responsible for their availability, security, content, accuracy, processing of personal data or terms of use.

The inclusion of a link does not mean that the Company endorses all information, products, services or opinions available on the external website.

The User accesses external websites at their own responsibility and should review the applicable terms of use and privacy policies.

14. Website availability and security

The Company will take reasonable measures to maintain the functionality and security of the Website but does not guarantee that the Website will always be available, operate without interruption or be entirely free from errors, viruses or other harmful components.

Access may be temporarily restricted due to maintenance, updates, security reasons, technical problems, actions of hosting or telecommunications providers or circumstances beyond the Company's reasonable control.

The User is responsible for appropriately protecting their device, software, data and internet connection.

15. Limitation of liability

To the extent permitted by applicable law, the Company shall not be liable for damage arising from:

- use of or inability to use the Website;
- reliance solely on general or informational content published on the Website;
- temporary unavailability, technical errors or loss of data;
- actions of third parties or use of external websites;
- unauthorised access that the Company could not have prevented by applying reasonable measures.

The Company shall not be liable for indirect or consequential loss, loss of profit, loss of business opportunity or loss of data, except where such limitation is not permitted by applicable law.

Nothing in these Terms excludes or limits any liability that cannot lawfully be excluded or limited or any mandatory statutory rights available to consumers.

16. Consumer rights and complaints

These Terms do not limit any rights available to consumers under the Consumer Protection Act, the Law on Obligations or other mandatory legislation.

Where a consumer purchases goods or contracts a service from the Company, their rights relating to conformity, warranties, complaints, termination and other legal remedies shall be governed by applicable law and the relevant contract or terms of sale.

Complaints may be submitted to:

SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica

Ul. Franca Rozmana bb, Podgorica, Montenegro

Email: info@sigillumco.me

Telephone: +382 20 612 300

A complaint should contain information allowing the relevant purchase or service to be identified, a description of the issue, the complainant's contact details and, where applicable, an invoice, order confirmation, photographs or other relevant documentation.

The Company shall review and respond to complaints in accordance with the procedure and time limits prescribed by applicable law.

Consumers retain access to judicial remedies and any applicable out-of-court dispute resolution mechanisms provided by law.

17. Privacy and cookies

Personal data collected through the Website shall be processed in accordance with applicable law and the Company's Privacy Policy.

Information concerning the types of cookies used, their purpose, duration and the manner in which consent may be managed should be provided in a separate Cookie Policy and through an appropriate consent management mechanism.

These Terms do not replace the Privacy Policy or Cookie Policy, which constitute separate documents made available on the Website.

18. Amendments to the Terms

The Company may amend these Terms from time to time to reflect changes to the Website, its business, technology or applicable law.

Amended Terms shall apply from the date on which they are published on the Website, unless a later effective date is stated.

Amendments shall not apply retroactively to contracts already concluded, unless expressly agreed or required by law.

Users are advised to review the applicable version of the Terms periodically.

19. Governing law and dispute resolution

These Terms and use of the Website shall be governed by the laws of Montenegro.

The Company and the User shall endeavour to resolve any dispute amicably.

Where a dispute cannot be resolved amicably, it shall be submitted to the court having subject-matter and territorial jurisdiction under applicable law.

Where legally permitted, disputes involving Users who are not consumers shall be subject to the jurisdiction of the appropriate court in Podgorica.

This provision does not restrict a consumer's right to bring proceedings before a court or other body having jurisdiction under mandatory law.

20. Language versions

These Terms may be published in Montenegrin and English.

The English version is a translation of the Montenegrin version. In the event of an inconsistency or difference in interpretation, the Montenegrin version shall prevail, except where mandatory law requires otherwise.

21. Severability and no waiver

Where any provision of these Terms is found to be invalid, unlawful or unenforceable, that provision shall be enforced to the greatest extent permitted by law or treated as severed, without affecting the validity of the remaining provisions.

A failure by the Company to exercise a particular right or remedy shall not constitute a permanent waiver of that right or remedy.

22. Contact

Questions concerning the Website or these Terms may be submitted to:

SIGILLUM CO d.o.o. Podgorica

Ul. Franca Rozmana bb

Podgorica, Montenegro

Email: info@sigillumco.me

Telephone: +382 20 612 300
